



#### LA QUOTA COMPRENDE:

- Viaggio in aereo a/r Roma/Catania con voli di linea ITA;
- Tasse aeroportuali (alla data del preventivo);
- Bagaglio da stiva (restrizione liquidi da legge);
- PULLMAN G.T. a disposizione dei partecipanti per l'intera durata del soggiorno per visite ed escursioni come da programma (capacità 63 posti / 54 posti);
- Pedaggi, parcheggi, vitto e alloggio autista;
- Servizio guida per:
  - 1° giorno – intera giornata Taormina + Etna
  - 2° giorno – mezza giornata Siracusa (Ortigia+Parco Archeologico della Neapolis)
  - 3° giorno – mezza giornata Noto
  - 4° giorno – mezza giornata Piazza Armerina
- **SULLA BASE 55/58 STUDENTI SERVIZI CON 2 GUIDE;**
- Biglietto per Rappresentazione Classica al Teatro Greco di Siracusa (sette S dedicato alle scuole);
- Ingressi e prenotazione per il Parco Archeologico della Neapolis a Siracusa e Teatro Greco a Taormina;
- Servizio di prenotazione per i siti di interesse culturale e i musei/mostre su richiesta della scuola al momento della conferma (fattibilità secondo disponibilità dei musei stessi);
- Sistemazione di tutto il gruppo in Hotel di categoria 4 \*\*\*\* nei dintorni di Siracusa in camere 3/4 letti per studenti (in base alla suddivisione maschi/femmine e alla disponibilità degli alberghi) e singole per i docenti tutte dotate di servizi privati;
- Trattamento di mezza pensione dalla cena in albergo del 1° giorno alla prima colazione a buffet del 4° giorno;
- **BEVANDE INCLUSE – OFFERTA MIGLIORATIVA;**
- ***Possibilità di pasti sostitutivi per alunni o accompagnatori con intolleranze alimentari, vegetariani, o che abbiano limitazioni alimentari di tipo religioso;***
- Garanzia di qualità e quantità sui pasti previsti;
- Nostra Assistenza telefonica dell'agenzia 24h24;
- Comprovata esperienza nell'organizzazione di viaggi di istruzione in Italia e all'estero;
- **Buoni pasto per i docenti accompagnatori ad integrazione della pensione completa (€ 21,16 per 3 giorni);**
- **Tassa di soggiorno per i docenti accompagnatori (calcolata a € 2,00 per docente, a notte);**
- **Associato FIAVET;**
- **Certificazione ISO 9001:2015;**
- IVA, tasse e percentuali di servizio;
- **1 Gratuità in singola per i docenti accompagnatori ogni 15 studenti paganti + 1 gratuità EXTRA per docente di sostegno oppure ulteriore docente accompagnatore.**

#### ASSICURAZIONI:

- Assicurazione UnipolSai Assicurazioni - polizze n. 1/72929/319/182837276 e n. 1/72929/319/182837294 per la "RC Catastrofale" - con massimale € 31.500.000,00 per docenti e studenti per danni a terzi estesa a docenti e studenti;
- Assicurazione IMA Italia Assistance SPA contro gli infortuni, per morte ed invalidità permanente con massimale totale € 50.000,00 (esclusioni e limitazioni previsti dalla Polizza);
- Assicurazione medico-sanitaria no stop con centro di assistenza H24 in tutto il mondo;
- Assicurazione per il furto, danni e smarrimento dei bagagli (limitazioni ed indennizzi come da polizza);
- Assicurazione garanzia "Rischi Zero" per la copertura prima della partenza ed a destinazione raggiunta delle spese di modifica del viaggio o delle spese maggiori sostenute per consentire la prosecuzione del viaggio o il rientro dal viaggio a seguito di caso fortuito o casi di forza maggiore (ad esempio rottura aeromobili, eventi naturali ed atmosferici);
- Polizza Interruzione Soggiorno per Quarantena o Fermo Sanitario (Covid-19);
- Assicurazione contro le penalità di annullamento del viaggio (a titolo esemplificativo, per i casi di infortunio, malattia o decesso dell'assicurato o di un genitore, COMPRESO CONTAGIO DA COVID19 e isolamento fiduciario/quarantena - esclusioni e limitazioni previsti dalla Polizza);



- **Rientro sanitario** quando le condizioni dell'assicurato, ricoverato in seguito a malattia o infortunio, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero od al proprio domicilio in Italia, la Centrale Operativa dell'Assicurazione, in accordo con il medico curante sul posto, organizza il trasporto del paziente con il mezzo ritenuto più idoneo;
- **Rientro dell'assicurato convalescente al proprio domicilio** qualora l'Assicurato non fosse obiettivamente in grado di rientrare con il mezzo previsto, la Società organizza e prende a proprio carico le spese per il rientro. La garanzia è estesa anche ai famigliari e ad un compagno di viaggio;
- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE O QUARANTENA** In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 5 giorni, la Struttura Organizzativa organizzerà e la Società prenderà in carico il viaggio A/R (aereo classe turistica o treno 1° classe) e le spese di pernottamento fino ad un ammontare di € 100,00 al giorno e per un massimo di 14 giorni per un familiare. La prestazione verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne. Tale prestazione si attiva anche al viaggio di un familiare per prestare assistenza all'assicurato durante l'isolamento fiduciario o quarantena disposto dalle autorità competenti, e per la tutela al rientro alla residenza.
- **Rientro anticipato** se l'assicurato è costretto ad interrompere anzitempo il viaggio a seguito di avvenuto decesso o di imminente pericolo di vita nel paese di residenza esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello/sorella genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati;
- **Interprete a disposizione** quando l'assicurato sia ricoverato e sia necessario un interprete per favorire il contatto tra l'assicurato ed i medici curanti o le autorità locali, l'Assicurazione reperisce ed invia un interprete presso l'ospedale;
- **Rientro accompagnato di un minore assicurato** quando l'accompagnatore sia impossibilitato a prendersi cura dei minori, la Centrale Operativa fornirà ad un familiare un biglietto di andata e ritorno per raggiungere i minori e riportarli al domicilio in Italia;
- **Anticipo spese di prima necessità in caso di furto, scippo, rapina e smarrimento dei mezzi di pagamento** la Centrale Operativa potrà anticipare, con pagamento diretto al fornitore, le spese impreviste di prima necessità che l'assicurato si trovi nell'impossibilità di sostenere per furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento.
- **Annullamento carenze scolastiche:** qualora lo studente sia obbligato a frequentare corsi di recupero concomitanti con le date del viaggio prenotato.

Art. 31 – Conformità agli obblighi di legge: Le suddette assicurazioni rispondono alle prescrizioni ed agli obblighi del Dlgs. n. 79 del 23.05.2011 (Codice del Turismo) e della CCV (Legge 27.12.1977 n. 1084). - Tutte le garanzie sopra citate hanno esclusioni e limitazioni come da relative condizioni di polizza.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

- Pranzi, bevande (eccetto ove indicato), ingressi (eccetto ove indicato), biglietti per mezzi pubblici a Roma (metro, trenini, autobus, da acquistare obbligatoriamente in loco) extra di carattere personale e tutto quanto non indicato nella voce "La quota comprende";
- **Tassa di soggiorno:** i prezzi non comprendono l'imposta di soggiorno, da pagarsi direttamente in albergo. Al momento la tassa di soggiorno applicata ha un importo di € 2,00 per persona, a notte (esenti fino a 14 anni)

**PYRGOS TRAVEL s.r.l.**  
Viale Somalia 18 - 00199 Roma  
Tel. 06/86279055 - 06/8600401  
P IVA 11946021000



### RECESSO DA PARTE DEL CONSUMATORE

In caso di rinuncia di un partecipante, indipendentemente dal pagamento dell'acconto, verranno applicate le seguenti penalità:

- 25% della quota per cancellazioni fino a 30 giorni lavorativi dalla data di partenza
- 50% della quota per cancellazioni da 29 fino a 12 giorni lavorativi dalla data di partenza
- 75% della quota per cancellazioni da 11 fino a 3 giorni lavorativi dalla data di partenza
- 100% della quota oltre tali termini

(l'organizzazione non è responsabile per la mancata partenza del cliente se lo stesso non è in possesso o in regola con i documenti per l'espatrio).

***E' possibile recuperare la quota della penale applicata, nel caso in cui la cancellazione avvenga per motivi di salute (vedi specifiche sulla copia dell'assicurazione allegata).***

### MODALITA' PER ATTIVAZIONE POLIZZA ANNULLAMENTO


È necessario inviare alla nostra agenzia una mail su carta intestata della scuola specificando il nominativo e la motivazione dell'annullamento.

Seguirà da parte nostra una mail con la comunicazione dell'importo della penale che verrà applicata. Si dovrà poi procedere alla richiesta di rimborso, **entro 5 giorni** dalla cancellazione o **comunque non oltre le 24 ore successive alla data di partenza**, con le seguenti modalità:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a:  
**IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, SESTO SAN GIOVANNI (MI);** in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

Tale denuncia dovrà obbligatoriamente contenere tutte le seguenti informazioni: - nome cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'Assicurato; - riferimenti del viaggio e della copertura quali: estremi della tessera assicurativa o nome dell'Operatore Turistico, data di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare e ove possibile estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione; - la descrizione delle circostanze che costringono l'Assicurato ad annullare; - certificazione medica (obbligatoriamente con indicazione della patologia occorsa e della prognosi; in caso di ricovero ospedaliero la cartella clinica) o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altra documentazione comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche successivamente (se non immediatamente disponibili) e con le stesse modalità dovranno comunque essere forniti: - estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione (se non precedentemente forniti); - fattura della penale addebitata; - quietanza di pagamento emessa dall'Operatore Turistico; - certificazione medica in originale; - codice IBAN.

Ulteriore specifica documentazione verrà, eventualmente richiesta dopo l'apertura della pratica, direttamente dalla compagnia Assicurativa.

  
VIA GOS TRAVIA S.p.A.  
Via Somalia, 18 - 00199 Roma  
Tel. 06/86329055 - 06/8600404  
P IVA 11946021000